

СХВАЛЕНО

Протокол засідання вченої ради
психологічного факультету
від 18 травня 2020 р. № 8



ЗАТВЕРДЖУЮ
Перший проректор Херсонського
державного університету
Сергій ОМЕЛЬЧУК
18 травня 2020 року

ПРОГРАМА СТАЖУВАННЯ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ НА БАЗІ ХЕРСОНЬСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

«Оцінка якості соціальних послуг»

Профіль програми

1.1. Загальна інформація	
Назва кафедри	кафедра соціальної роботи, соціальної педагогіки та соціології
Рівень освіти	післядипломна
Наявність ліцензії	немає
Обсяг	60 год. / 2 кредити ЄКТС
Форма стажування	очно-дистанційна
Мова(и) викладання	українська
Тип документу про стажування	сертифікат
Інтернет-адреса постійного розміщення опису програми	Офіційний сайт Херсонського державного університету, кафедра соціальної роботи, соціальної педагогіки та соціології: http://www.kspu.edu/About/Faculty/IPHS/
1.2. Мета програми стажування	
<p>Програма адресована керівникам закладів та установ соціального обслуговування населення, керівникам структурних підрозділів, професійним соціальним працівникам для навчання і застосування сучасних підходів до оцінки якості соціальних послуг.</p> <p>Мета: формування компетенцій в галузі оцінювально-експертної діяльності; формування цілісного уявлення про місце оцінювально-експертної діяльності в системі розвитку соціального обслуговування населення; формування навичок комплексного підходу до оцінки показників якості надання соціальних послуг</p>	
1.3. Характеристика програми стажування	
Особливості програми стажування	Метою сучасної соціальної роботи є підвищення якості життя населення через надання допомоги тим, чиїх ресурсів недостатньо для вирішення життєвих проблем. Обмеженість суспільного ресурсу зумовлює необхідність оптимального застосування, отже, виникає необхідність здійснення зворотного зв'язку для оцінки дієвості наданих послуг. З іншого боку, допомога передбачає зміну стану клієнта, за якого він буде в змозі успішно вирішувати проблеми, що виникають. Це більш складна задача, успішність вирішення якої визначається якістю

одержаних послуг: одна справа – нагодувати людину, зовсім інша – навчити самостійно готувати собі їжу. Фактором підвищення якості соціальних послуг є процес оцінювання внутрішніх і зовнішніх факторів життєдіяльності людини. Широке розповсюдження феномену оцінки у різних сферах діяльності людини стало причиною того, що вона стала не тільки предметом спеціальних досліджень, а й фактором забезпечення сталого розвитку особистості й суспільства.

Модернізація соціальної сфери вимагає фахівців нової формації, що володіють сучасним ціннісно-світоглядним знанням та умінням його застосовувати для оцінки соціальних дій. Оволодіння методами оцінки якості соціальних послуг є не тільки передумовою творчого підходу до професійної діяльності, а й фактором професійного самовдосконалення.

Основні акценти і фокусування програми зосереджено на таких темах:

- Проблема модернізації системи соціального обслуговування населення в Україні
- Нормативно-правова база та проблеми стандартизації соціального обслуговування
- Теоретико-методологічні підходи до оцінки та якості та ефективності послуг у сфері соціального обслуговування населення
- Технологічний алгоритм оцінювання якості соціальних послуг
- Організація контролю якості соціальних послуг в закладах соціального обслуговування
- Комплексний підхід до розробки методик оцінки якості надання соціальних послуг

1.4. Викладання та оцінювання

Освітні компоненти	<p>Змістовий модуль 1. Взаємозв'язок управління якості та оцінки якості надання соціальних послуг.</p> <p>Змістовий модуль 2. Технологічні засади оцінювання якості надання соціальних послуг</p>
Особливості викладання	<p>Засвоєння змісту курсу передбачає лекційну, практичну, самостійну форми занять. Практичні заняття орієнтовані на самостійний дослідницький пошук та застосування принципів та методів гуманітарної експертизи в діяльності організації. Форми навчання передбачають застосування поєднання двох стратегій: програмованого та проблемного навчання. Друга ґрунтується на застосуванні таких методів як: ситуаційно-рольові ігри, кейс-метод, дослідницька робота в групах, дискусії, захист міні-проектів. Індивідуальне консультування допоможе ефективно організувати самостійне вивчення деяких тем та виконати індивідуальне завдання</p>
Оцінювання	зараховано/не зараховано

1.5. Програмні компетентності

- здатність здійснювати критичний аналіз діючих стандартів соціального обслуговування населення та надання соціальних послуг
- використовувати методи визначення показників якості соціальних об'єктів, здійснювати обґрунтування системи показників, що характеризують якість соціальних послуг, скласти повний перелік показників для соціального об'єкта
- здатність здійснювати оптимальний вибір та застосовувати різні методи обробки результатів оцінки, адекватні вимірювальній шкалі та природі вимірювальних даних
- здатність інтегрувати результати оцінювально-експертної діяльності в систему управління якістю надання соціальних послуг

1.6. Очікувані результати стажування

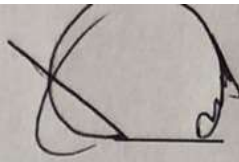
Слухачі після проходження стажування мають набути наступних результатів:

- проводити обґрунтування номенклатури показників, що характеризують якість соціальних послуг; здійснювати побудову дерева властивостей (збирати, аналізувати та узагальнювати інформацію про досліджуваний об'єкт)
- розробляти та удосконалювати методики, за допомогою яких якість конкретного об'єкта, що оцінюється, може бути виражене одним числом, що характеризує ступінь задоволення даним об'єктом громадської або особистої потреби
- проводити якісну й кількісну оцінку якості соціальних об'єктів (одержувати, обробляти та представляти дані вимірювань)
- застосовувати алгоритм виявлення переваг якості системи, процесу (послуги), результату

1.7. Ресурсне забезпечення реалізації програми

Кадрове забезпечення	1. Копилова С.В. – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної роботи, соціальної педагогіки та соціології 2. Гуріч В.О. – кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної роботи, соціальної педагогіки та соціології
Матеріально-технічне забезпечення	Навчальні аудиторії; мультимедійне обладнання; бібліотечні ресурси, у тому числі електронні; платформа дистанційного навчання ksuonline.kspu.edu
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Література до вивчення курсу; презентації лекцій; навчально-методичне забезпечення проведення семінарських і практичних занять; методичні рекомендації до самостійної роботи; кейси; нормативно-правові акти відповідно до змісту курсу

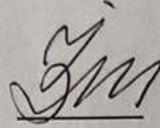
та соціології



Тетяна КОРШУН

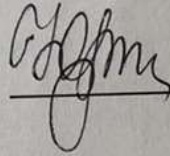
Погоджено:

Деканеса
соціально-психологічного факультету



Ірина ШАПОШНИКОВА

Керівниця відділу по роботі
з обдарованою молоддю



Юлія ЮРІНА